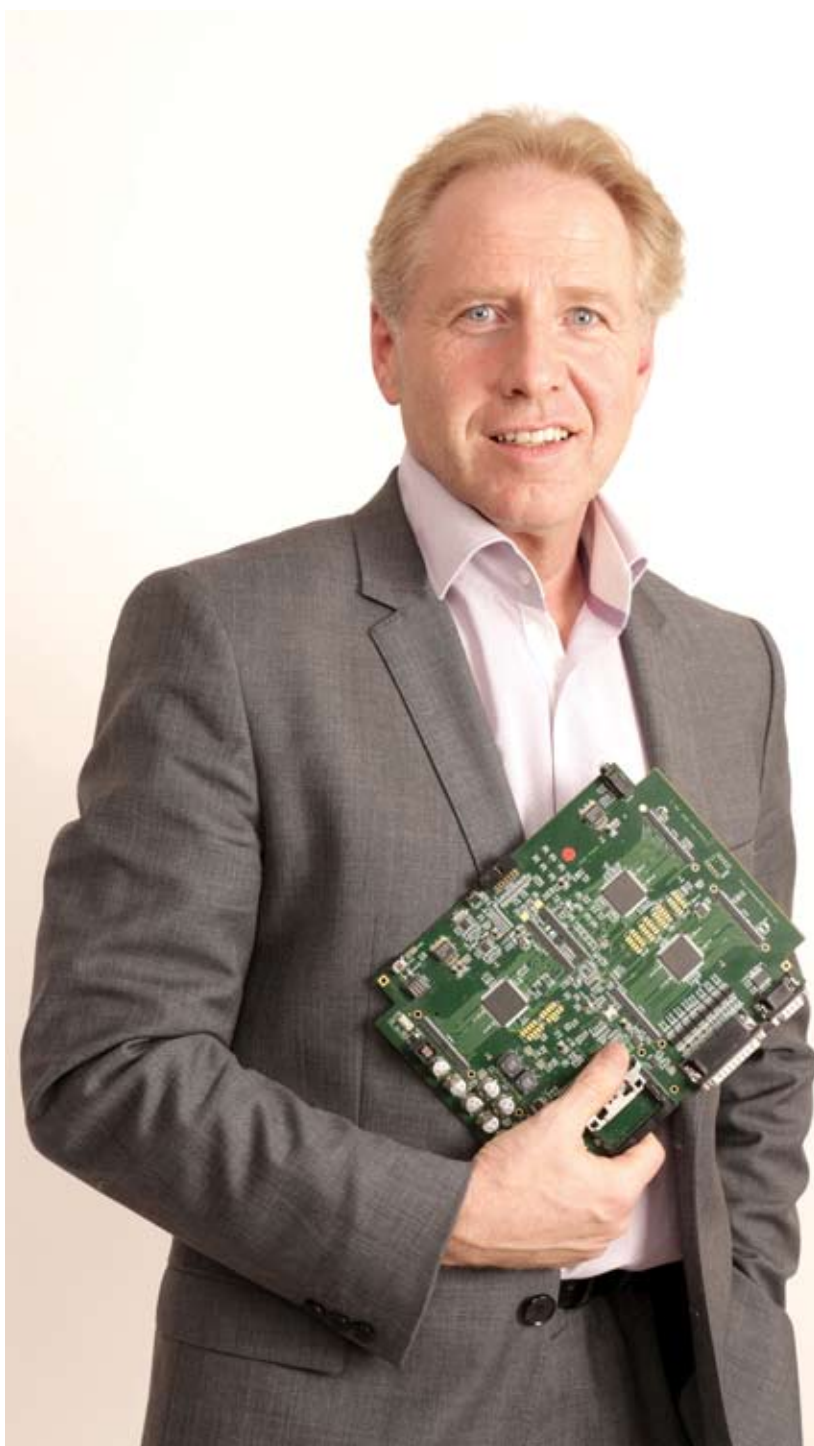


**MARKUS STRASSER-STOCKL, VLASNIK I GENERALNI DIREKTOR MREŽA  
NETWORK DOO, DERVENTA**



# **POSLOVNOST I KVALITET NAŠI SU ZAŠTITNI ZNACI**



Tekst Rašid Hakić  
Fotografije Mreža Network doo, Derventa

Zahvaljujući kvalitetnoj putnoj povezanosti sa mikro i makro okruženjem, u sintezi sa predstavnicima lokalne zajednice koji čine sve kako bi obezbijedili preduslove za stvaranje što boljeg privrednog ambijenta, Derventa je postala izuzetno razvijeno područje i time se svrstala u društvo najrazvijenijih bh. općina.

Pored domaćih privrednika postala je privlačno mjesto i za brojne ino investitore, koji robu proizvedenu u ovom gradu plasiraju širom Evrope i svijeta. Takvom pozitivnom privrednom miljeu pripada i Mreža Network, privredni subjekt koji bilježi konstantu razvoja, a detaljnije poslovanje predstavio je vlasnik i generalni direktor Markus Strasser-Stockl.

Ističe da je u Derventi stekao brojne prijatelje koji su mu postali novi članovi porodice.

**BH BUSINESS MAGAZINE:**

Gospodine Stockl, usljed kojih okolnosti ste odlučili poslovnu ideju realizovati u Derventi?

**MARKUS STRASSER-STOCKL:**

Zbog nepovoljnih uslova za rad u Austriji, za partnere kao što su Bosch, Liebherr i druge velike kompanije,



2004. godine smo donijeli odluku da proizvodnju dislociramo u inostranstvu.

Poznanstvom sa gospodinom Zoranom Tošić i njegovom uvjerljivom prezentacije o povoljnim uslovima za investiranje donio sam poslovnu odluku koja je podrazumijevala dolazak u Dervento.

Tako smo 2005. godine osnovali privredni subjekt Mreža Network, u početnoj fazi sa pet radnika koji su radili kablovsku konfekciju, u objektu namijenjenom za proizvodnju obuće. Naredne, 2006. godine, izgradili smo vlastitu poslovno-proizvodnu halu.

**BH BUSINESS MAGAZINE:**



Markus Stasser - Stockl i Zoran Tošić: Tim koji pobjeđuje

**Koje djelatnosti ste usvojili u Mreži Networku?**

**MARKUS STRASSER-STOCKL:**

U proteklih petnaest godina smo se trudili da svaki dan budemo bolji i produktivniji, sa konstantom u unapređenju proizvodnje, tako da danas zapošljavamo 400 radnika.

Usvojili smo različite vrste proizvodnje u oblastima autoindustrije, elektronike, brizganja plastike i mašinske obrade metala.

Poslove smo dobijali na taj način što smo poslovne partnere uspjeli uvjeriti i potvrditi da naši proizvodi i zalaganje naših radnika može biti kvalitetno kao i onih u Evropi, a za

naše respekta vrijedne uspjehe prevashodno su zaslužni radnici koje imamo.

U početku smo radili elektroniku kao konfekciju i proizvodnju kablova, da bismo djelatnost proširili u oblasti brizganja plastike, proizvodnju i obradu metala, a od 2016. godine usvojili smo i proizvodnju elektroštampanih ploča.

Bitno je naglasiti da danas raspolažemo proizvodnjom spremnom da kupcu ponudi kompletan proizvod, od proizvodnje dijela, ugradnje, opreme, kablova i kablovske konfekcije koju možemo da testiramo i napravimo proizvod prve ugradnje.

U početku smo dobijali gotove crteže od naših kupaca i morali smo se prilagoditi njihovim zahtjevima.

Danas naši poslovni partneri vjeruju našem timu za razvoj, daju nam prijedloge na osnovu čega pravimo gotove proizvode sa predznakom Made in BiH, sa istovjetnom vrijednošću i kvalitetom kao u Evropi.

**NAJSAVREMENIJA OPREMA**

**BH BUSINESS MAGAZINE:**

**Kojim prostornim i tehničkim kapacitetima raspolažete?**

## KABELE I ELEKTRONIKU ZA SVIJET SPAJA JEDAN ČOVJEK

Markus Strasser-Stöckl, rođeni Zillertaler, danas živi i radi u Salzburgu, proglašen evropskim Start-up menadžerom godine, uspio je u samo nekoliko godina svoju kompaniju iz garažne firme pretvoriti u međunarodnu grupaciju s gotovo 400 zaposlenih.

Proizvodni pogoni se nalaze u Rumunjskoj i Bosni i Hercegovini, kao i podružnice u Njemačkoj i Švicarskoj. Ako vam se dogodi da se rano ujutro vozite njemačkim automobilom ili još bolje, idete na nedjeljno "jahanje" talijanskim sportskim automobilom, jedno je sigurno, kablovska konfekcija i funkcionalna interakcija elektronike potječu iz grupacije Markusa Strasser -Stöckl-a. Markus Strasser-Stöckl učio je svoju profesiju od ranog doba.

Dragocjena osnovna znanja stekao je tokom naukovanja kao elektroinstalater, a potrebna poduzetnička znanja osigurala mu je izobrazba za računovođe i programere.

Na Univerzitetu elektrotehnike u Salzburgu, stekao je potrebno znanje za upravljanje da bi bio dobro pripremljen za ono što je trebalo doći.

NetQM, koji je također sjedište grupacije, osnovan je 1995.

Kao i kod mnogih drugih osnivača, početak nije uvijek bio lak, kaže Strasser-Stöckl: *"Kada sam imao premalo novca da platim kupovinu u Hoferu, morao sam vratiti neku robu. Tada bih rekao svojoj supruzi da sam opet zaboravio na to, jer sam se sramio."*

Godine 2005. osnovan je prvi proizvodni pogon u Bosni i Hercegovini u staroj tvornici obuće.

Vjerojatno je jedna od najvećih prednosti Markusa, kako ga svi zaposleni zovu imenom, sposobnost pretvaranja "normalnih" proizvodnih kompanija u vodeće proizvodne pogone.

Od suštinskog značaja je da se koriste najnovije tehnologije i najnoviji modeli upravljanja proizvodnjom, a rukovoditelji i zaposlenici kontinuirano se integrišu u modele koji se stalno poboljšavaju. S dosljednim fokusom na kvalitet i na iznenađenja kupaca, grupacija je uspjela rasti znatno iznad prosjeka u industriji.

*"Samo stvaranje zadovoljnih kupaca nije dovoljno. Želimo oduševiti kupce i pretvoriti ih u obožavatelje"*, kaže Strasser-Stöckl uz lagani osmijeh.

Naš potencijal je visoka razina kvalitete naših zaposlenika.

Međunarodni kupci iz automobilske industrije, industrije velikih radnih mašina, grijanja ili sanitarne industrije imaju povjerenja u elektroniku i mehatroničke dijelove iz grupacije.

NetQM proizvodi se također koriste za širenje njemačke ultra brze optičke mreže.

Podrazumijeva se da su sve kompanije odgovarajući certificirane.

Vodeće proizvodne pogone za montažu elektronike na najmodernijim SMT linijama s AOI i ispitivanja izgaranjem mogu obaviti mnogi tržišni konkurenti, ali naša snaga ovdje je dodana vrijednost = vodootporno lijevanje i montaža na moderno pripremljenim montažnim otocima prema Kaizen principu.

Međunarodno umrežavanje, poslovanje na riječ i rukovanje Markusu Strasser-Stöcklu pripada zajedno.

Na pitanje korporativnih kupaca je li osigurao dugoročno kontinuirano postojanje grupacije, Strasser-Stöckl kaže: *"Prije nekoliko godina pojasnio sam sukcesiju u kompaniji jer želim znati da je osigurano dugoročno kontinuirano postojanje kompanije. Moja obitelj je okosnica kompanije!"*

Marljivi menadžer opušta se dok skija i muzicira.

No, redoviti odlasci na društvena okupljanja u omiljeni pab također mu pomažu da se isključuje.

Ciljevi su veliki - godišnji rast dvocifrenog raspona je realan i bit će ciljan.



## MARKUS STRASSER-STOCKL:

Površina zemljišta na kojem je izgrađen poslovno-proizvodni objekat Mreža Networka je 18 hiljada metara

kvadratnih, sa proizvodnim halama površine 5 500 metara kvadratnih, a u planu je izgradnja još jedne hale površine 3 500 metara kvadratnih.

U mašinskom parku posjedujemo najsavremenije mašine za sječenje izolacije, odnosno kablova.

U dijelu mašinske obrade metala



imamo CNC uređaje, od strugova i glodalica do mašina za brizganje plastike, te ravnanje metala sa korištenjem najsavremenijih metoda.

U proizvodnji elektronike imamo mašinu za automatsko lemljenje, odnosno formiranje štampanih ploča, a sve to nam omogućava da možemo ispuniti sve zahtjeve poslovnih partnera i biti konkurentni na svjetskom tržištu.

**BH BUSINESS MAGAZINE:**

*Kojim načinima obezbjeđujete stručne radnike?*

**MARKUS STRASSER-STOCKL:**

Naši radnici iskustva i praksu stiču u Derventi i u Centru za obuku u Austriji, obzirom da se bavimo specifičnom djelatnošću, na koju bosanskohercegovački prosvjetni sistem nije dao adekvatan odgovor.

Zadovoljni smo kvalitetom i strukturom radnika, ali smo u protekle dvije godine suočeni fluktuacijom zaposlenih i trendom odlaska mladih iz Bosne i Hercegovine u zapadnoevropske zemlje. Toga vlast mora biti svjesna i pravovremeno i adekvatno odgovoriti na ovaj problem koji je sve izražaniji.

To se može postići povećanjem primanja i drugim benefitima kako bi mladi, obrazovani i stručni ljudi u svojoj zemlji obezbijedili radno



## STANDARDIMA KVALITETA DO POŠTIVANJA SVJETSKIH NORMI

**BH BUSINESS MAGAZINE:**

Koje standarde kvaliteta ste implementirali i šta oni znače u poslovno-proizvodnom ciklusu?

**MARKUS STRASSER- STOCKL:**

Svaki proizvođač, ukoliko želi da posluje u svjetskim okvirima mora da posjeduje sve poznate i priznate certifikate. Tako smo i mi 2009. godine implemenirali standarde kvaliteta 9001, 14001, te 16949 TS za autoindustriju.

Time potvrđujemo da smo ispoštovali sve potrebne zahtjeve procesa proizvodnje, jer je danas nemoguće poslovati sa bilo kojim partnerom bez posjedovanja ISO standarda.

angažovanje i egzistenciju dostojnu čovjeka.

Poznate su odlike bosanskohercegovački radnika, bez obzira da li radili u svojoj ili nekoj drugoj zemlji, da su odgovorni i savjesni u ispunjavanju svojih radnih obaveza.

**BH BUSINESS MAGAZINE:**

Po čemu je Mreža Network poznat u svjetskim okvirima?

**MARKUS STRASER-STOCK:**

Ponosan sam na činjenicu da smo napravili i instalirali elektronski sat u Meki. Radimo elektroinstalacije za svjetski priznate kompanije, od kojih i Bosch, za koje pravimo kablove za ispitivanje izduvnih gasova, gdje sva vozila na dizel pogon imaju kablove proizvedene u Mreži Networku.

Radimo i boksove za optičke kablove za njemački Telekom i sve upravljačke i instalacione kablovske snopove za kompaniju Liebherr, pri čemu u jedan kabl ide više od 900. kontakta, 400. štekera i oko 17. kilometara žice.

Svi kablovi su prva ugradnja, od čega i setovi kablova za sve radne mašine Liebherr, od kojih su rovokopači i bageri, a sa ovom kompanijom radimo već dvanaset godina.

### NOVE VIŠEMILIONSKE INVESTICIJE

**BH BUSINESS MAGAZINE:**

Šta predstavlja strateške planske aktivnosti tokom 2020. godine ?

**MARKUS STRASSER-STOCKL:**

Imamo jasno definisane razvojne planove i programe za naredni period, a to se, kao što sam već naveo, odnosi na izgradnju novih proizvodnih kapaciteta površine 3 500 metara kvadratnih, sa investicijom vrijednom oko četiri miliona KM.

Novi razvojni ciklusi usko su povezani sa stanjem na svjetskom tržištu i pošatima iz Kine sa kojima smo suočeni, koji će, uvjeren sam, stagnirati i nadam se da to neće bitno uticati na do sada ostvarenu poslovnu saradnju sa kupcima, ali i novim poslovnim partnerima.

U planu je i povlačenje jednog dijela proizvodnje iz firme u Rumuniji koji se odnosi na elektrotehniku, odnosno štampane ploče, što bi stvorilo pretpostavku za otvaranje novih 150. radnih mjesta.



**POŠTOVANJE I RAZUMIJEVANJE**

**BH BUSINESS MAGAZINE:**

Kakav je Vaš odnos sa predstavnicima lokalne zajednice?

**MARKUS STRASSER-STOCKL:**

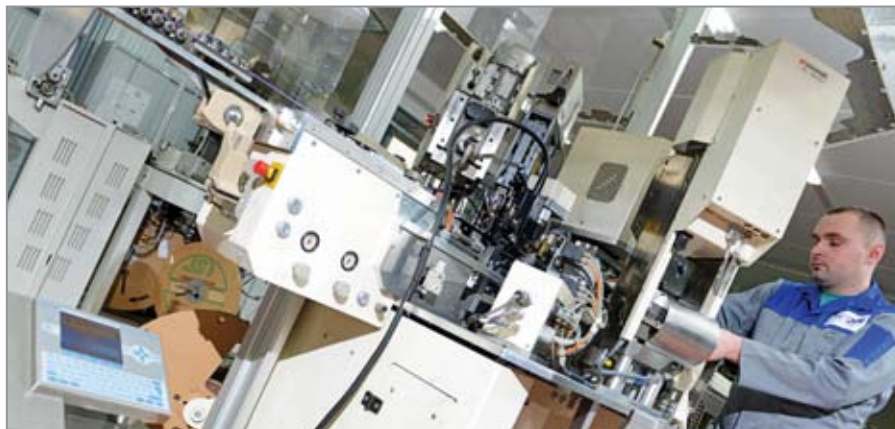
Saradnja sa opštinskim načelnikom Miloradom Simić i lokalnom upravom je na izuzetno visokom nivou, sa izraženim svim vrstama podrške u dosadašnjem periodu i to je jedan od itekako važnih faktora zbog kojih je u Derventi ravijena privreda, što može služiti kao primjer drugim lokalnim zajednicama.

Smatram da Derventa zaslužuje status grada, što bi dalo novi impuls još intezivnijem razvoju, a i našim poslovnim partnerima dodatnu potvrdu da se nalazimo u mjestu po statusu ravnopravnom svim drugim gradovima na Balkanu i u Evropi.

U Derventu dolazim svakih petnaest dana, kako bih sa ostalim članovima menadžmenta pratio rad Mreža Networka i uvijek se radujem dolasku jer su ovdje ljudi koje cijenim, poštujem i volim.

Prije mog prvog dolaska u Derventu, 2004. godine, sa namjerom realizacije poslovne ideje u opciji su još bile Ukrajina, Rumunija i Srbija, ali je gostoprimstvo koje je meni i saradnicima bilo izraženo bilo odlučujući faktor za izbor Bosne i Hercegovine, odnosno Dervente kao mjesta u koje sam odlučio investirati.

Tako je jedna mala proizvodnja usvojena na početku sa pet radnika prerasla na sve ovo čime danas raspolažemo, sa 400. radnih mjesta, nastala na uzajamnom poštovanju, povjerenju i razumijevanju, ponajprije izražena od mog prvog saradnika gospodina Zorana Tošića i svih drugim koje sam imao čast i priliku da upoznam.



u poslovanju zaslužni radnici, posvećeni izvršanju poslovnih obaveza, što im je uzvrćeno poštivanjem svih radnih prava i obaveza koji imam kao poslodavac.

Možete imati najsavremeniju tehnologiju i opremu, ali ako nemate dobre zaposlenike, ništa vam to ne znači.

Ponovo naglašavam, okružen sam izuzetno dobrim, stručnim i iskusnim saradnicima i radnicima i zbog toga uspjesi koje Mreža Network ostvaruje nisu izostali.

**BH BUSINESS MAGAZINE:**

Šta je najveća vrijednost Mreža Networka?

**MARKUS STRASSER-STOCKL:**

Posebno želim da naglasim da su za sve do sada ostvarene uspjehe



MARKUS STRASSER-STOCKL rođen je u 27. matra 1963. godine u Inzbruku, u Austriji.

Završio je osnovnu i srednju elektrotehničku školu, a uporedo sa radnim angažovanjem diplomirao je na Elektrotehničkom fakultetu u Salzburgu.

Oženjen je, otac dvoje djece i djed dvije unuke.

Za sve poslovne i druge životne uspjehe zahvanost duguje roditeljima, suprug i djeci za izraženu nesebičnu podršku i razumijevanje.

Najbliže saradnike i sve uposlenike Mreže Network smatra svojom porodicom, jer su mu pomogli da ostvari poslovne ideje, na čemu im je neizmjerano zahvalan.