

KLUB USPJEŠNIH

DIPL. ECC IVAN LAKIĆ, DIREKTOR HOTELA „ZENIT“



„ZENIT“ SPREMNO DOČEKUJE GOSTE

Tekst: Rašid Hakić
Fotografije: Hotel „ZENIT“, Neum

Kao nijedan drugi, hotel „ZENIT“ je mjesto koje zrači arhitektonskim skladom i ljepotom, što ga čini jedinstvenim na jadranskoj obali.

Gosti koji jednom borave u ovom hotelu, zbog nezaboravnih utisaka i uspomena, po pravilu mu se vraćaju, a za to postoje itekako valjani razlozi.

Ovogodišnja turistička sezona uskoro počinje, a šta odlikuje hotel „ZENIT“ predstavio je dugogodišnji prvi čovjek menadžmenta Ivan Lakić.



Ivan Lakić:

Nemjerljivi stručnost, znanje i iskustvo u oblasti hotelijerstva i turizma

BH BUSINESS MAGAZINE:

Gospodine Lakić, kada hotel „ZENIT“ otvara vrata za ovogodišnju sezonu?

IVAN LAKIĆ:

Hotel otvaramo prvog travnja ove godine.

Imamo značajan broj rezervacija za goste sa dalekog istoka, ponajviše Koreje i Kine.

Međutim zbog situacije na bliskom istoku nismo sigurni da će realizacija

ovih aranžmana biti uspješna.

Neke agencija otkazuju aranžmane zbog sigurnosti letenja, a neke još uvijek ne. Nadamo se da će se situacija brzo riješiti i da će

realizacija navedenih aranžmana biti uspješna. A ako ne, ostaju nam

domaći aranžmani i aranžmani gostiju iz zemalja u okruženju.

dalmatinskom mjestu, uz atmosferu koja je domaćinska i odnos prema gostima prijateljski.

K tome još treba istaknuti jako dobru hranu i kvalitetnu uslugu i ništa manje bitno, veoma povoljne cijene usluga.



BH BUSINESS MAGAZINE.

Što su osnovni razlozi zbog kojih se turisti odlučuju za boravak u hotelu „ZENIT“ ?

IVAN LAKIĆ:

Hotel Zenit je mjesto posebne arhitekture i ugođaja boravka na moru.

Smješten je na samoj obali mora i ima plažu pogodnu za malu djecu i neplivače i jako je pogodan za ljetovanje obitelji sa malom djecom.

Boraveći u hotelu imate osjećaj da boravite u nekom malom

HOTEL „ZENIT“ - ZRCALO MEDITERANSKOG PODNEBLJA

BH BUSINESS MAGAZINE:

Koliko i koje vrste smještaja imate na raspolaganju i šta čini ostale sadržaje hotela?

IVAN LAKIĆ: Hotel „ZENIT“, smješten na samoj obali mora, zrcalo je mediteranskog podneblja, koje zrači arhitektonskim skladom i ljepotom. Mjesto je posebnog primorskog ugođaja i raznih ugostiteljsko-turističkih privlačnosti.



NEUM - DRAGULJ JADRANA

BH BUSINESS MAGAZINE: Po čemu se Neum izdvaja od ostali primorskih mjesta ?

IVAN LAKIĆ: Neum, gradić smješten u pitomom zaljevu na južnom dijelu istočne obale Jadranskog mora, na polovici puta između dva turistička bisera ove regije Dubrovnika, udaljenog 62 kilometra i Makarske, udaljene 75 kilometara.

Blaga mediteranska klima sa dugim i toplim ljetom, te vrlo kratkom i blagom zimom, svrstava ga u red primorskih mjesta sa najvećim brojem sunčanih dana u godini.

Bogata i raznolika flora i fauna, suprotnosti plavog mora i surovog krša, kao i bogatstvo života čistog podmorja, privukli su čovjeka da se na ovim prostorima nastani već u starom kamenom dobu.

Kulturno bogatstvo Neuma najbolje zrcali u stećcima, kamenim nadgrobnim srednjovjekovnim spomenicima na kojima je ispisana povijest i mjesto gdje se križaju kulture, te običaji i svjetonazori Istoka i Zapada.

Mjesto gdje je svaki osvajač ucrtavao, urezivao, prvo rušio pa ponovo zidao neko obilježje, znamen, svetište, pečat svoga vremena.



Raspolaže kapacitetom od 330 kreveta raspoređenih u:

- jednokrevetnim sobama sa francuskim krevetom, TWC-om, TV-om, A/C-om, WiFi-em, morskom stranom i klima uređajem,
- dvokrevetnim sobama sa pomoćnim krevetom, odvojenim krevetima, TWC-om, TV-om, A/C-om, WiFi-em, klima uređajima i balkonom, te
- apartmanima

om, WiFi-em, morskom stranom i klima uređajem

- dvokrevetnim sobama s pomoćnim krevetom, odvojenim krevetima, TWC-om, TV-om, A/C-om, WiFi-em, klima uređajima i balkonom, te
- apartmanima

Mediterranski način života

na otvorenom, miris mora i mediteranskih delicija po receptima iz dana kada je vrijeme protjecalo sporije i danas su onakvi kakvima ih je priroda stoljećima darivala.

Mnoštvo različitih okusa isprepletenih kao valovi koji dolaze s plimom.

Plodovi mora traže vino domaće loze.



NE GUŠITE U SEBI PUSTOLOVA I ŽEĐ ZA PUTOVANJEM

IVAN LAKIĆ: Pored bogatog kulturnog naslijeđa kojeg svakako treba pogledati u neumskom muzeju.

Folklorno naslijeđe svoju potvrdu i vrhunac doseglo je u organiziranju smotre folklor, svojevrsne ode prošlosti isprepletene notama suvremenosti, koja plijeni pozornost turista.

Ne gušite u sebi pustolova i žeđ za putovanjem!

Probudite svoje osjećaje posjetom susjednim mjestima.

Stoga posjetite:

Zaleđe Neuma će Vam otkriti stoljetnu tradiciju i sklad života prirode i čovjeka i probuditi u Vama avanturistički duh.

Neumski muzej koji Vam nudi hod kroz prošlost ovoga kraja, kada je lice zemlje bilo posve drugačije, turistički biser Dubrovnik- grad čije zidine pričaju povijest, drevni Mostar i kameni grad Počitelj, koji će vas vratiti nekoliko stoljeća unatrag, Ston sa solanom i zidinama, Korčulu – rodno mjesto Marca Pola.

Provedite dan sa gusarima u delti Neretve, pogledajte u dušu zemlje u špilji Vjetrenica, približite se mjestu čudotvornog ukazanja i mir za svoju dušu potražite u Međugorju.



Posvećen odmoru i rekreaciji nudi i ostale pogodnosti koje traži moderan poslovni čovjek.

Kongresni sadržaj hotela „ZENIT“ zadovoljiti će sve Vaše potrebe.

- konferencijska sala sa 330 mjesta, konferencijska sala sa 180

mjesta,

- konferencijska sala sa 60 mjesta, dvije konferencijske sale sa 20 do 40 mjesta, opremljenih ozvučenjem, flip chart-om, LCD projektorom, projekcijskim platnom,

videom, TV-om i Wi fi-em.

Svoje mjesto ovdje će naći svi oni koji vole izazov i aktivan odmor.

Uz suvremeno uređenu prirodnu plažu, opremljenu svim potrebnim rekvizitima posebno pogodnu za malu djecu i neplivače, tu su zabavni i sportsko-rekreacijski sadržaji:

- zatvoreni bazen 24 x 12 metara,

- sportski centar s igralištima za: košarku, odbojku, rukomet, tenis i mali nogomet, bočalište i stolni tenis, koji su dio turističke ponude tijekom cijele godine. Hotel posjeduje vlastito parkiralište i zatvorenu garažu.

Gosti hotela ne plaćaju parking, a korištenje zatvorene garaže se plaća.



BH BUSINESS MAGAZINE:

Kakvu očekujete ovogodišnju predsezona i glavnu sezonu sa

aspekta dosadašnjeg bookinga ?

IVAN LAKIĆ:

Imajući u vidu dosadašnje rezervacije smatram da će ova turistička sezona biti uspješna.

Iako sa zebnjom analiziramo ulazne cijene. Ako se sadašnja nestabilna situacija nastavi ili ne daj Bože eskalira, mislimo da će to imati jako negativan utjecaj na turističku sezonu.

Ako ne izravno na broj turista, onda svakako na zaradu, jer će troškovi poslovanja biti znatno veći, a nismo sigurni da se povećanje troškova može ugraditi u cijene usluga.

BH BUSINESS MAGAZINE:

Iz kojih država u najvećoj mjeri dolaze gosti u hotel „ZENIT“ i koji je udio domaćih gostiju?

IVAN LAKIĆ:

Najveći broj gostiju, na godišnjoj razini, je iz Bosne i Hercegovine.

Međutim, u glavnoj sezoni najveći broj gostiju je iz Poljske, Bugarske, Slovenije, Slovačke, Češke, Koreje i Mađarske.

BH BUSINESS MAGAZINE:

Koji se udio u posjeti hotelu „ZENIT“ na ekskurzije i boravak učenika?

IVAN LAKIĆ:

U periodu svibanj lipanj i rujan mjesec značajan broj gostiju u hotelu su grupe učenika.

K tome, u glavnoj turističkoj sezoni, imamo poseban program za mlade koji najviše koriste grupe mladih sportaša iz inozemstva, tako da uz ljetovanje organiziraju razne sportske škole i to školu džuda, karate kamp, vaterpolski kamp i mnogo toga drugog.

„NEUMSKO LJETO“ SA SADRŽAJNIM KULTURNIM PROGRAMOM

BH BUSINESS MAGAZINE: Koji kulturni i zabavni sadržaji čine ukupnu ponudu hotela „ZENIT“ ?

IVAN LAKIĆ: Što se kulturnih i zabavni sadržaja tiče tu su svakako najbrojnije kulturne manifestacije koje organizira turistička zajednica i Općina Neum u okviru programa Neumsko Ljeto, a od kojih se značajan broj organizira u prostorima ili na plaži ispred hotela „ZENIT“.

Gostima su za zabavu na raspolaganju hotelski i sportski sadržaji od kojih i igrališta za mali nogomet, rukomet, odbojku, košarku, tenis, sala za stolni tenis i zatvoreni bazen.

Tu je još i glazbeni zabavni program u restoranu na plaži svako večer tijekom turističke sezone.



PRIJATELJSKI ODNOS PREMA GOSTIMA

BH BUSINESS MAGAZINE:

Hotel „ZENIT“ je moja neizostavna ljetna destinacija. Neki od odlučujućih faktora su ljubazno i

susretljivo osoblje, izuzetno kvalitetan i raznovrstan jelovnik, blizina plaže... Molim Vaš komentar o navedenom.

IVAN LAKIĆ:

Sve ovo što ste naveli svakako su posebne značajke iz naše turističke



ponude na koje stavljamo poseban akcenat i zbog koji turisti najviše godinama dolaze i koriste usluge u hotelu „ZENIT“.

Posebnu pažnju stavljamo na prijateljski odnos prema gostima, kvalitetnu uslugu, te kvalitetu i

raznovidnost naše ugostiteljske ponude.

BH BUSINESS MAGAZINE:

Očekujete li ove godine problem sa nedostatkom zaposlenika?

IVAN LAKIĆ:

Svakako.

To je problem koji muči sve poslodavce.

Posebno je teško doći do zaposlenika specifičnih znanja i zanimanja. Iako kod nas problem nije toliko izražen, jer imamo veliki broj stalnih zaposlenika, koji čine osnovnu strukturu, pa nekako nađemo nekoliko zaposlenika da popunimo ono što nam nedostaje.

Međutim problem nije za zanemariti i svake godine je sve izraženiji, a značajno utječe na kvalitetu usluge.

BH BUSINESS MAGAZINE:

I da rezimiramo gospodine Lakić. Koja je Vaša poruka stalnim i novim gostima?

IVAN LAKIĆ:

Dodite u hotel „ZENIT“ i osjetite čari mediterana u pravom smislu te riječi. Boravkom u našem hotelu ponijet ćete nezaboravno lijepu uspomenu, koji će biti dovoljan razlog da se u „ZENIT“ neizostavno vraćate i budete naš stalni gost.

Dobro došli.

Ivan / David / Lakić, rođen je 25. 12. 1959. godine u selu Velja Medja, Općina Ravno. Osnovnu školu završio je u Ravnom, srednju Ekonomsku školu u Trebinju, a 1983. godine diplomirao na Fakultetu za turizam i vanjsku trgovinu, smjer vanjska trgovina, u Dubrovniku. Do sada je obavljao sljedeće poslove:

- od 1984. do 1987. godine rukovoditelj prodaje u hotelu „SUNCE“ u Neumu,
- od 1987. do 1990. godine zamjenik direktora u hotelu „ZENIT“ u Neumu,
- od 1991. do 1995. godine predstojnik odjela za financije Općine Neum,
- od 1995. do 2008. godine

zamjenik direktora Hotela Zenit „u Neumu, a

- od 2008. godine je direktor hotela „Zenit“, u Neumu.

Dao je veliki doprinos sportu i to kao:

- Predsjednik HVK Jadran Neum od 2009. do 2025. godine,
- Predsjednik Športskog saveza Općine Neum,

- Osnivač i prvi predsjednik Vaterpolskog saveza Federacije Bosne i Hercegovine,
- Osnivač i prvi predsjednik Vaterpolskog saveza Bosne i Hercegovine,
- Član Upravnog odbora Vaterpolskog saveza Federacije Bosne

i Hercegovine,

- Član Upravnog odbora Vaterpolskog saveza Bosne i Hercegovine,
- Član Skupštine Olimpijskog komiteta Bosne i Hercegovine u četiri mandata, te
- Predsjednik Suda časti Olimpijskog komiteta Bosne i Hercegovine.

U slobodno vrijeme bavi se pčelarstvom.

Oženjen je, otac kćerke i sina, a najljepše se osjeća u ulozi „dida“.